



ПОЯСНИТЕЛЕН ДОКУМЕНТ ПО ЧЛ. 15, АЛ. 1

РАЗДЕЛ I: ДАННИ ЗА БЕНЕФИЦИЕНТА

I.1) Наименование, адреси и лица за контакт

Официално наименование: “Контракс” ЕАД		
Адрес: ул. „Тинтява” №13		
Град: София	Пощенски код: 1113	Държава: България
За контакти:	Телефон: 02/ 960977	
Лице/а за контакт: Яко Пилософ		
Електронна поща: office@kontrax.bg	Факс: 02/9609797	
Интернет адрес: www.kontrax.bg		

Допълнителна информация може да бъде получена на: <input checked="" type="checkbox"/> Съгласно I.1) <i>Друго: моля, попълнете Приложение А.І</i>
Пояснителен документ и документация за участие (спецификации и допълнителни документи) могат да бъдат получени на: <input checked="" type="checkbox"/> Съгласно I.1) <i>Друго: моля, попълнете Приложение А.ІІ</i>
Оферти или заявления трябва да бъдат изпратени на: <input checked="" type="checkbox"/> Съгласно I.1) <i>Друго: моля, попълнете Приложение А.ІІІ</i>

I.2) Вид на бенефициента и основна дейност/и

<input checked="" type="checkbox"/> търговско дружество юридическо лице с нестопанска цел друго (<i>моля, уточнете</i>):	обществени услуги околна среда икономическа и финансова дейност здравеопазване настаняване/жилищно строителство и места за отдых и култура социална закрила отдых, култура и религия образование търговска дейност <input checked="" type="checkbox"/> друго: системна интеграция, разработка, внедряване и поддръжка на системи в областта на информационните и телекомуникационни технологии.
--	--



РАЗДЕЛ II: ОБЕКТ НА ПРОЦЕДУРАТА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛ

II.1) Описание

<p>II.1.1) Обект на процедурата: “Консултантска услуга за внедряване на информационна система за управление на сервизните услуги и Help Desk”, съгласно изискванията указани в документацията.</p>					
<p>II.1.2) Обект на процедурата и място на изпълнение на строителството, доставката или услугата <i>(Изберете само един обект – строителство, доставки или услуги, който съответства на конкретния предмет на вашата процедура)</i></p>					
<p>(а) Строителство</p>	<p>(б) Доставки</p>	<p>(в) Услуги <input checked="" type="checkbox"/></p>			
<p>Изграждане Проектиране и изпълнение Рехабилитация, реконструкция Строително-монтажни работи</p>	<p>Покупка Лизинг Наем Покупка на изплащане Комбинация от изброените Други(моля,пояснете)</p>	<p>Категория услуга:№ 27 (съгл. приложение № 3 към чл. 5, ал. 1, т. 2 от Закона за обществените поръчки, съгласно чл.47, т.4 от ПМС № 55 от 2007 г.)</p>			
<p>Място на изпълнение на строителството</p> <p>код NUTS:</p>	<p>Място на изпълнение на доставка</p> <p>код NUTS:</p>	<p>Място на изпълнение на услугата София, 1113, ул. “Тинтява” №13</p> <p>код NUTS: BG411</p>			
<p>II.1.3) Описание на предмета на процедурата: “Консултантска услуга за внедряване на информационна система за управление на сервизните услуги и Help Desk”, съгласно изискванията указани в документацията.</p>					
<p>II.1.4) Обособени позиции да <input type="checkbox"/> не <input checked="" type="checkbox"/> <i>(за информацията относно обособените позиции моля вижте Приложение Б)</i></p> <p>Ако да, офертите трябва да бъдат подадени <i>(отбележете само едно)</i>:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>само за една обособена позиция <input type="checkbox"/></td> <td>за една или повече обособени позиции <input type="checkbox"/></td> <td>за всички обособени позиции <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			само за една обособена позиция <input type="checkbox"/>	за една или повече обособени позиции <input type="checkbox"/>	за всички обособени позиции <input type="checkbox"/>
само за една обособена позиция <input type="checkbox"/>	за една или повече обособени позиции <input type="checkbox"/>	за всички обособени позиции <input type="checkbox"/>			
<p>II.1.5) Ще бъдат приемани варианти да <input type="checkbox"/> не <input checked="" type="checkbox"/></p>					

II.2) Количество или обем на обекта на процедурата

<p>Общо количество или обем <i>(включително всички обособени позиции, когато е приложимо):</i> Консултантска услуга за внедряване на информационна система за управление на сервизните</p>
--



услуги и Help Desk”, съгласно изискванията указани в документацията.
Прогнозна стойност в лева, без ДДС: до 110 000 лева;

II.3) Срок на договора

Срок за изпълнение в месеци	или дни 50 дни :	
начална дата	/ /	(dd/mm/yyyy)
крайна дата на изпълнението	/ /	(dd/mm/yyyy)

Срок за изпълнение по обособени позиции съгласно приложение Б за конкретната обособена позиция.

РАЗДЕЛ III: ЮРИДИЧЕСКА, ИКОНОМИЧЕСКА, ФИНАНСОВА И ТЕХНИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

III.1) Условия свързани с изпълнението на обекта на процедурата

III.1.1) Изискуеми гаранции (когато е приложимо)

1.1.а Гаранция за участие: Не е приложимо;

1.1.б Гаранция за добро изпълнение: Не е приложимо;

III.1.2) Условия и начин на финансиране и плащане и/или препратка към съответните разпоредби, които ги уреждат:

Условия за плащане:

Плащанията ще бъдат осъществявани по банков път по сметки, посочени в отделните договори за изпълнение, в срокове и размери както следва:

100% балансово плащане, в срок от 15 дни след подписване на приемо-предавателен протокол за пусната в действие, тествана и предадена в експлоатация система за управление на обслужването.

III.1.3) Други особени условия (когато е приложимо)

да не

Участникът следва да предостави фактура и приемо-предавателен протокол за предмета на доставка.

Участникът следва да представи като част от офертата:

Методология за реализация на услугата; План за изпълнение на услугата; Описание на екипа на участника;

III.2) Условия за участие

III.2.1) Правен статус

Изискуеми документи:

1. Декларации по чл. 31, ал. 4, т. 1 и чл. 35, ал. 1 от Постановление № 55 на



Министерския съвет от 12 март 2007;

2. Копие от документ за първоначална съдебна регистрация (копие заверено от кандидата с подпис и печат и текст „Вярно с оригинала“)

3. Удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентен съд не по-рано от 3 месеца преди крайния срок за предаване на офертата – оригинал или нотариално заверено копие (При условие, че кандидатът е пререгистриран съобразно Закона за търговския регистър (ЗТР), документ, удостоверяващ неговото актуално състояние, както и липсата на процедура по несъстоятелност или ликвидация не се изисква, ако се посочи ЕИК (Единен идентификационен код).

4. В случай че офертите за тръжната процедура се представят и подписват от лице, различно от представляващия кандидата по регистрацията се изисква:

- Нотариално заверено пълномощно или нотариално заверен препис на пълномощното, в което задължително трябва да бъде посочено оправомощаването на лицето да: представлява и извършва правни действия; да сключва и изпълнява договор/и и да подписва документи от името на законния представляващ кандидата.

- Спесимен на упълномощеното лице.

III.2.2) Обстоятелства, водещи до отстраняване на кандидата (по чл. 31, ал. 3):

Кандидатите трябва да декларират, че по отношение на тях не са налице следните обстоятелства:

1. Осъждан, освен ако е реабилитиран, за някое от следните престъпления по НК:
 - престъпления против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпиране на пари;
 - подкуп;
 - участие в организирана престъпна група;
 - престъпления против собствеността;
 - престъпления против стопанството;
2. Обявен в несъстоятелност;
3. В производство по ликвидация или се намира в подобна процедура, съгласно законодателството на страната, в която лицето е установено/регистрирано;
4. В открито производство по несъстоятелност или в аналогично производство, съгласно законодателството на страната, в която лицето е установено/регистрирано;
5. Лишен от правото да упражнява определена професия или дейност;
6. Има парични задължения към държавата или общината, установени с влязъл в сила акт на компетентен орган;
7. Член на управителен съвет или контролен орган на кандидата или временно изпълняващ такава длъжност, по смисъла на параграф 1, ал.1 от допълнителните разпоредби от Търговския закон е свързано лице с бенефициента или с член на управителен или контролен орган на бенефициента (по чл. 31, ал.7)

В случай, че кандидат е чуждестранно физическо или юридическо лице, то не се допуска до участие в процедурата за определяне на изпълнител, ако са налице обстоятелства, еквивалентни на посочените, съгласно законодателството на страната, в която лицето е установено или регистрирано.

Липсата на гореизброените обстоятелства се доказва с:

- декларации в хода на провеждане на процедурата;



- с документи, издадени от съответните компетентни органи преди сключването на договора.

Освен в гореописаните случаи на основание чл. 44, ал. 1 от ПМС №55/2007 г.,

Възложителят ще отстрани от участие в процедура за определяне на изпълнител и кандидат:

- който е представил непълна оферта/заявление;
- който е представил оферта, неотговаряща на предварително обявените условия от бенефициента.

III.2.3) Икономически и финансови възможности

Изискуеми документи и информация

1. Заверен с „Вярно с оригинала“ счетоводен баланс за 2007 и 2008 година, публикуван в съответствие със законовите изисквания;
2. Заверен с „Вярно с оригинала“ отчет за приходи и разходи за 2007 и 2008 година, публикуван в съответствие със законовите изисквания.

Минимални изисквания:

Кандидатът за изпълнител трябва да има среден годишен оборот за последните две приключили финансови години (2007-ма и 2008-ма), превишаващ прогнозната стойност на договора.

III.2.4) Технически възможности и квалификация

Изискуеми документи и информация:

1. Заверено с подпис и печат на кандидата копие на кратка анотация на фирмата, включваща информация за основната дейност на фирмата към настоящия момент, кратка история на развитието ѝ, каква е собствеността на фирмата, списък с основните договори за доставки и услуги през последните 2 години, които следва да съдържа информация за тяхната стойност дата/година на изпълнение.
2. Референции от успешно изпълнени проекти с предмет сходен с предмета на поръчката.
3. Копия на сертификати на специалисти в областта на внедряването на подобни системи;
4. Копия на ITIL сертификати на специалисти в областта на управление на ИТ услуги.

Минимални изисквания:

Общи изисквания:

1. Кандидатът (търговецът или обединението като цяло) трябва да е изпълнил за последните 3 години (преди датата на подаване на предложенията) поне два сходни договора, всеки на стойност минимум 50% от стойността на поръчката.
2. Кандидатът да разполага с опит по предмета на поръчката по-голям от три години;
3. Кандидатът да разполага със сертифицирани специалисти в областта на поръчката.
4. Кандидатът да разполага със специалисти в областта на управление на ИТ услуги, сертифицирани по ITIL.

III.3) Специфични условия при процедура за определяне на изпълнител с обект предоставяне на услуги

III.3.1) За изпълнението на услугата се изисква определена професия

да не

Ако да, посочете съответните нормативни разпоредби:



III.3.2) Юридическите лица трябва да посочат имената и професионалната квалификация на персонала си, отговорен за изпълнението на услугата

да не

РАЗДЕЛ IV ПРОЦЕДУРА

IV.1) Вид процедура

IV.1) Вид процедура

Открит избор

Договаряне с пояснителен документ

IV.2) Критерий за оценка на офертите

Критерий за оценка на офертите

(моля, отбележете приложимото)

най-ниска цена

или

икономически най-изгодна оферта при

посочените по-долу показатели (показателите се посочват с тяхната относителна тежест или в низходящ ред на значимост, когато оценяването на относителната тежест не е възможно поради очевидни причини)

показатели, посочени в документацията

Показатели	Тежест		
1. Най-ниска цена.	70%		
2. Срок на изпълнение.	30%		

IV.3) Административна информация

IV.3.1) Номер на договора за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

ТММ-02-53/17.07.2009

IV.3.2) Условия за получаване на пояснителния документ и документацията за участие - спецификации и допълнителни документи

Пояснителния документ и документацията за участие се получават на ръка на електронен носител всеки работен ден до крайната дата за подаване на оферти на адрес: гр. София, ул. Тинтява №13.

Предвижда ли се закупуване на документацията за участие в процедурата да не

Ако да, цена (в цифри): 10,00 валута: лева

Условия и начин за плащане: в касата на Контракс ЕАД

IV.3.3) Срок за подаване на оферти или заявления



15 дни , считано от датата на публикуване на обявата в национален ежедневник.

Дата: **28/04/2010** Час: **16:00**

IV.3.4) Интернет адрес/адреси, на който/които може да бъде намерен пояснителният документ.

www.kontrax.bg , www.ibsme.org

IV.3.5) Срок на валидност на офертите/заявленията

До / / (dd/mm/yyyy)

или в месеци: или дни: **90 дни** (от крайния срок за получаване на оферти)

IV.3.6) Условия при отваряне на офертите/заявленията

Дата: **29.04.2010**

Час: **10:30**

Място (когато е приложимо): **Контракс ЕАД, София, ул. Тинтява №13**

Лица, които могат да присъстват при отварянето на офертите

да не

1. Регионален представител на ИА НМСП;
2. Кандидатите в процедурата или техни нотариално упълномощени представители - след отварянето на офертите представителите на кандидатите трябва да напуснат залата;
3. Външни наблюдатели - представители на Оперативна програма “Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007 – 2013 г.

РАЗДЕЛ V ОРГАН (УО/ИА ФАР), ПРЕД КОЙТО РЕШЕНИЯТА/ЗАПОВЕДИТЕ ПОДЛЕЖАТ НА КОНТРОЛ : Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средни предприятия, Министерство на икономиката, енергетиката и туризма.

РАЗДЕЛ VI: СПИСЪК НА ДОКУМЕНТИТЕ, КОИТО СЛЕДВА ДА СЪДЪРЖАТ ОФЕРТИТЕ И ЗАЯВЛЕНИЯТА ЗА УЧАСТИЕ

A. Документи, удостоверяващи правния статус на кандидата по т.III.2.1. от настоящия пояснителен документ (Важно: документите, посочени в тази точка трябва да съответстват на тези, изброени в т.III.2.1.):

1. Декларации по чл. 31, ал. 4, т. 1 и чл. 35, ал. 1 от Постановление № 55 на Министерския съвет от 12 март 2007;
2. Копие от документ за първоначална съдебна регистрация (копие заверено от кандидата с подпис и печат и текст „Вярно с оригинала“)
3. Удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентен съд не по-рано от 3 месеца преди крайния срок за предаване на офертата – оригинал или нотариално заверено копие (При условие, че кандидатът е пререгистриран съобразно Закона за търговския регистър (ЗТР), документ, удостоверяващ неговото актуално състояние, както и липсата на процедура по несъстоятелност или ликвидация не се изисква, ако се посочи ЕИК (Единен идентификационен код).
4. В случай че офертите за тръжната процедура се представят и подписват от лице, различно от представляващия кандидата по регистрация се изисква:



- Нотариално заверено пълномощно или нотариално заверен препис на пълномощното, в което задължително трябва да бъде посочено оправомощаването на лицето да: представлява и извършва правни действия; да сключва и изпълнява договор/и и да подписва документи от името на законния представляващ кандидата.
- Спесимен на упълномощеното лице.

Б. Документи, доказващи икономически и финансови възможности на кандидата по т. III.2.3 от настоящия пояснителен документ (Важно: документите, посочени в тази точка трябва да съответстват на тези, изброени в т. III.2.3.):

1. Заверен с „Вярно с оригинала“ счетоводен баланс за 2007 и 2008 година, публикуван в съответствие със законовите изисквания;
2. Заверен с „Вярно с оригинала“ отчет за приходи и разходи за 2007 и 2008 година, публикуван в съответствие със законовите изисквания.

В. Документи, доказващи, техническите възможности на кандидата по т. III.2.4 от настоящия пояснителен документ (Важно: документите, посочени в тази точка трябва да съответстват на тези, изброени в т. III.2.4.):

1. Заверено с подпис и печат на кандидата копие на кратка анотация на фирмата, включваща информация за основната дейност на фирмата към настоящия момент, кратка история на развитието ѝ, каква е собствеността на фирмата, списък с основните договори за доставки и услуги през последните 2 години, който следва да съдържа информация за тяхната стойност дата/година на изпълнение.
2. Референции от успешно изпълнени проекти с предмет сходен с предмета поръчката.
3. Копия на сертификати на специалисти в областта на внедряването на подобни системи;
4. Копия на ИТIL сертификати на специалисти в областта на управление на ИТ услуги.

Г. Други изискуеми от кандидата документи:

1. Оферта за участие;
2. Ценова оферта;
3. Техническа оферта;
4. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители);
5. Документи по т. А.1.а; т. А.1.б; А.2; Б; В и Г.3 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 55 на Министерския съвет от 12 март 2007 г.;
6. Документ за закупена документация за участие
7. Списък – опис на документите, съдържащи се в офертата.

Забележка: Всички документи, представени в офертата на чужд език, трябва да бъдат придружени от превод на български език, направен от заклет преводач.

РАЗДЕЛ VII: ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ

В случай, че кандидатът е чуждестранно физическо или юридическо лице, тогава следва да представи официални документи и удостоверения от съответната страна.



Всички упоменати по-горе документи следва да бъдат на български език за кандидатите от Р България, а за чуждестранни физически или юридически лица – чрез легализиран превод на български език.

ПРИЛОЖЕНИЕ А ДОПЪЛНИТЕЛНИ АДРЕСИ И ЛИЦА ЗА КОНТАКТ

I) Адреси и лица за контакт, от които може да се получи допълнителна информация

Официално наименование: „Контракс“ ЕАД		
Адрес: ул. „Тинтява“ №13		
Град: София	Пощенски код: 1113	Държава: България
За контакти: Лице/а за контакт: Яко Пилософ	Телефон: 02/ 960977	
Електронна поща: office@kontrax.bg	Факс : 02/ 9609797	
Интернет адрес (URL): www.kontrax.bg		

II) Адреси и лица за контакт, от които може да се получат пояснителния документ и документацията за участие - спецификации и допълнителни документи

Официално наименование: „Контракс“ ЕАД		
Адрес: ул. „Тинтява“ №13		
Град: София	Пощенски код: 1113	Държава: България
За контакти: Лице/а за контакт: Яко Пилософ	Телефон: 02/ 960977	
Електронна поща: office@kontrax.bg	Факс : 02/ 9609797	
Интернет адрес (URL): www.kontrax.bg		

III) Адреси и лица за контакт, на които трябва да бъдат изпратени офертите/заявление за участие.



Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013
Операция BG161PO003-2.1.04 „Технологична модернизация в малки и средни предприятия“
Договор ТММ-02-53/17.07.2009 „Инвестиции за производство на софтуер и предоставяне на сервизни услуги за комплексни ИКТ системи по световни стандарти“



Официално наименование: „Контракс“ ЕАД		
Адрес: ул. „Тинтява“ №13		
Град: София	Пощенски код: 1113	Държава: България
За контакти: Лице/а за контакт: Яко Пилософ	Телефон: 02/ 960977	
Електронна поща: office@kontrax.bg	Факс : 02/ 9609797	
Интернет адрес (URL): www.kontrax.bg		