

КОНТРАХ

НАДЕЖДНИ ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ РЕШЕНИЯ

„Управление на печата“ - MDS от Kyocera



KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS е малка част от бизнеса на KYOCERA КОРПОРАЦИЯ.

Компанията Kyocera Document Solutions

Създадена през юли 1984 (сменя името си на KYOCERA MITA Corporation през януари 2000 и на

KYOCERA Document Solutions през април 2012)

Президент: Такаши Куки

Нетни продажби € 2,4 млрд. евро

Компании от групата: 32 търговски и сервизни компании,

2 фабрики, 1 логистичен център,
42 други свързани компании

Служители 14,861

Компанията майка: KYOCERA Corporation

Президент: Тетсуо Куба

Създадена е на 1 април 1959

Нетни продажби € 12,24 млрд. евро

Компании в групата - 208
(вкл. KYOCERA Document Solutions)

Служители 71,489

Името KYOCERA произлиза от

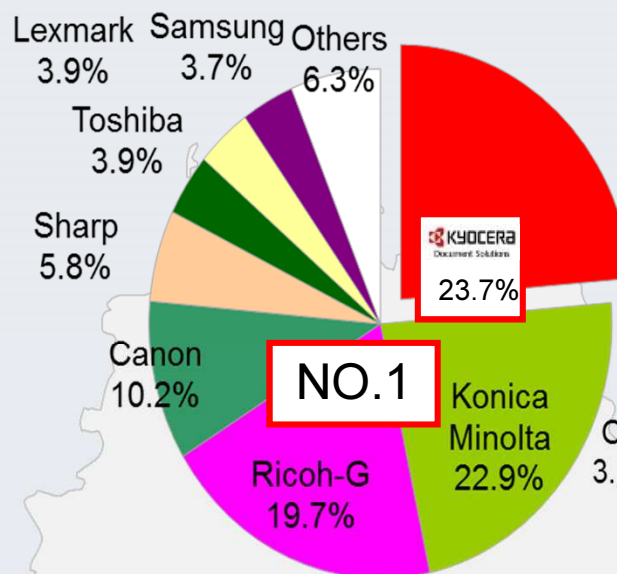
KYoto **CER**amics

Компанията е специализирана в производството на фина керамика

Статистика в цифри – пазарен дял 2013

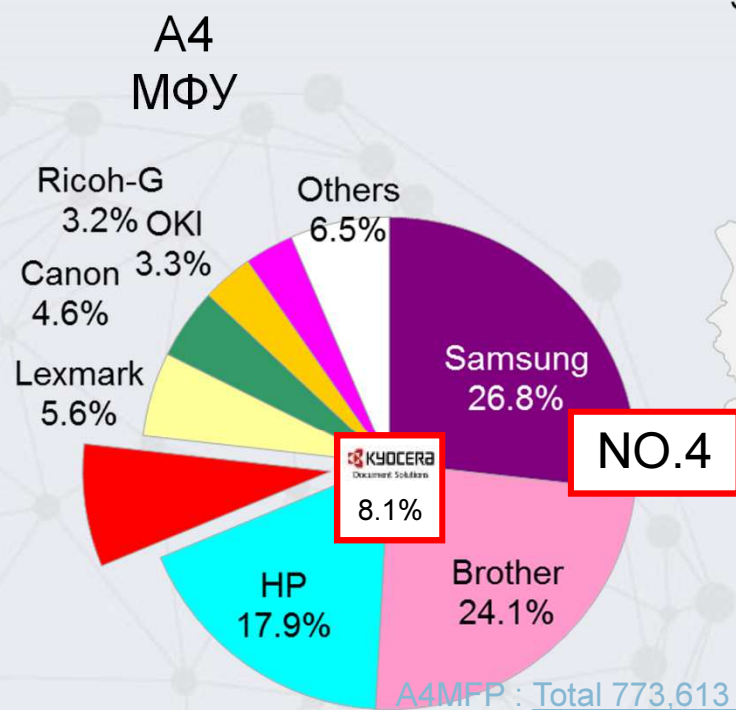


➤ Германия

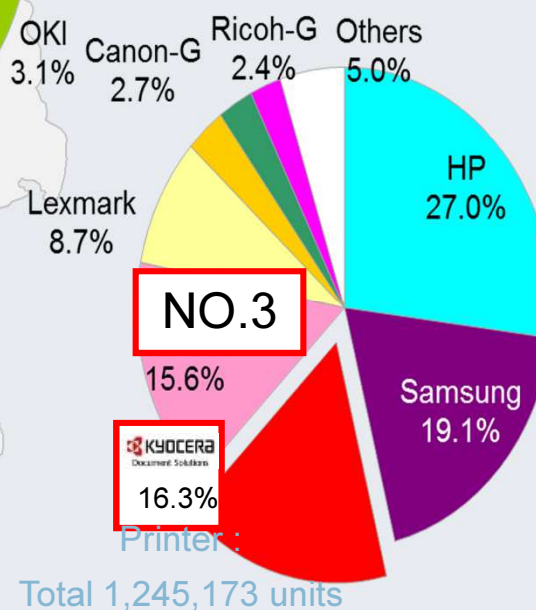


A3 Монохромни МФУ

Принтери

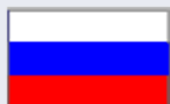


A3MonoMFP :
Total 51,922 units



Printer :
Total 1,245,173 units

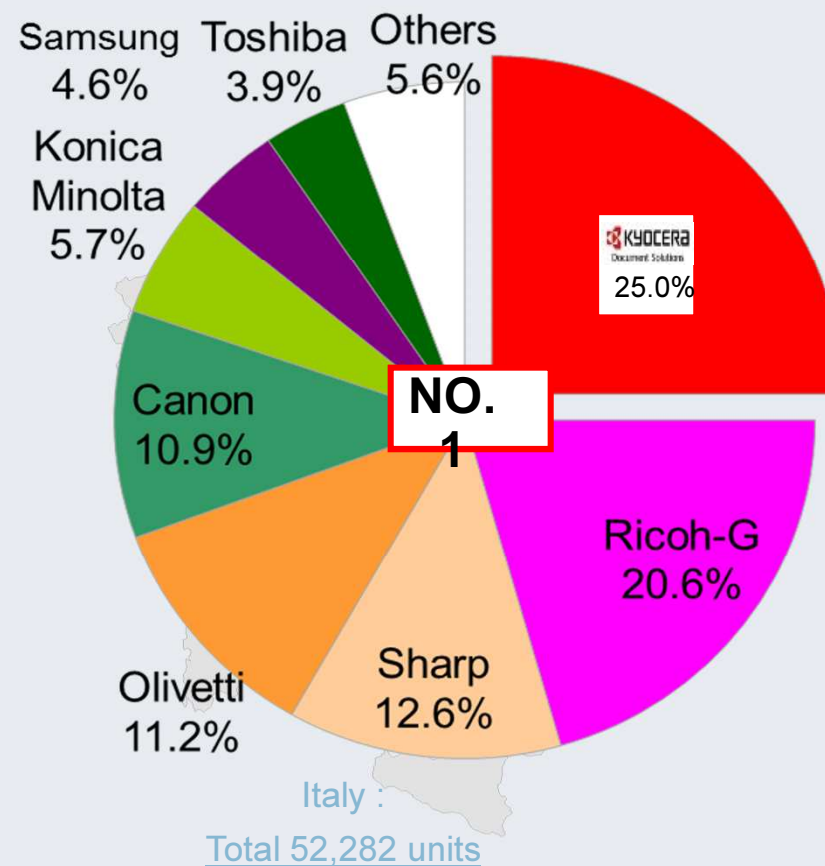
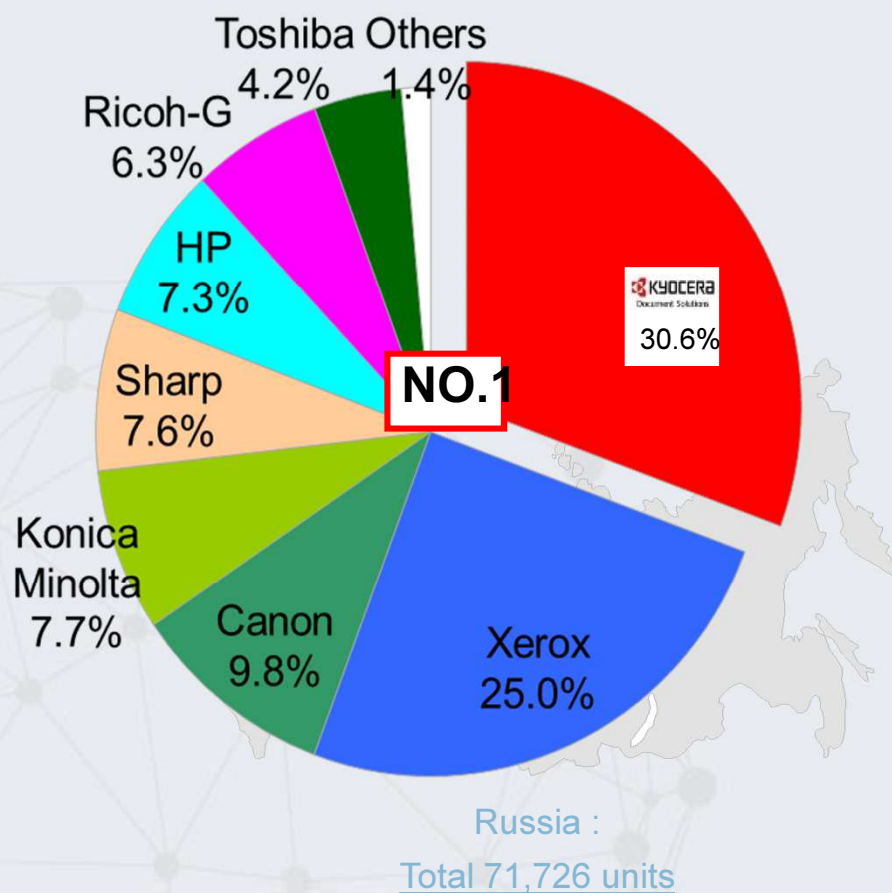
Data source : IDC HCP Tracker 2014



➤ Русия - A3
МФУ



➤ Италия - A3
Монохромни МФУ



KYOCERA & KONTRAX - НЕ ПРЕДЛАГАМЕ САМО ПРИНТЕРИ

НИЕ РАЗРАБОТВАМЕ И ПРЕДЛАГАМЕ РЕШЕНИЯ

Фокусът на **KYOCERA** не е само върху продуктите, а в разрешаването на проблемите на клиентите, свързани с разходите, производителността, сигурността на печата и околната среда.

- ▶ Широк диапазон от изключително надежден и икономичен хардуер
- ▶ Разнообразни софтуерни решения
- ▶ Managed Document Services (MDS)



Софтуерните решения предлагат прост и автоматизиран подход за контрол на всичко – от икономическата ефективност до продуктивността и защитата на околната среда.

ФОКУС ВЪРХУ ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТТА И НАМАЛЯВАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

ПРОДУКТИ

- ▶ Оптимизирани устройства
 - ▶ Един и същ драйвер
- ▶ Проактивно управление на тонера
- ▶ Проактивно управление на сигналите за проблеми
- ▶ Информация за натоварването и амортизацията на устройствата
 - ▶ Стандартни SLA договори

ПОЛЗИ

- ▶ Намаление на разходите
- ▶ Постоянна складова наличност на консумативи
- ▶ Задоволеност на потребителите
- ▶ Оптимизация на IT ресурси



ФОКУС ВЪРХУ ЕФЕКТИВНОСТТА И КОНТРОЛА НА РАЗХОДИТЕ

ПРОДУКТИ

- ▶ Лимитиране на бюджета за печат
- ▶ Софтуерни инструменти за сигурност
 - ▶ Follow Me печат
 - ▶ Вградени приложения
 - ▶ HYPAS - интеграция

ПОЛЗИ

- ▶ Контрол на разходите
- ▶ Повишена продуктивност
 - ▶ Сигурност
- ▶ Задоволеност на потребителите



ФОКУС ВЪРХУ ЕФЕКТИВНОСТТА И КОНТРОЛА НА РАЗХОДИТЕ

ПРОДУКТИ

- ▶ Дигитализация
- ▶ Съхранение / Индексиране
 - ▶ Архивиране

ПОЛЗИ

- ▶ Повишена ефективност
- ▶ Растеж на съществуващата инфраструктура
 - ▶ Иновации



ПЕТ ИЗПИТАНИ СЪПКИ

Оценка

- Анализ на данните за обем на печата.
Одит на наличните устройства

Дизайн

- Избор на подходящ хардуер и софтуер, съобразен с нуждите на клиента

Имплементация

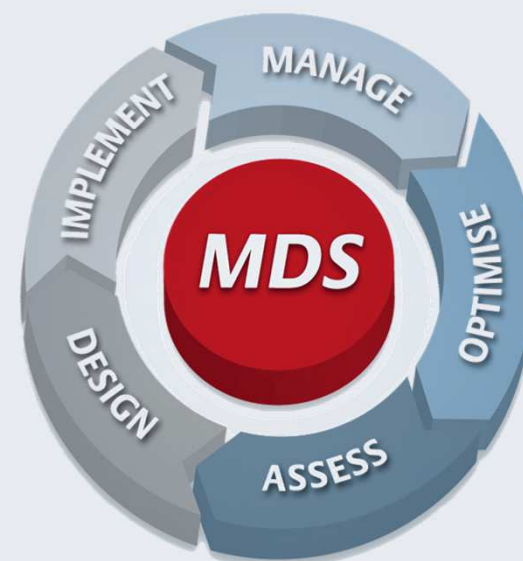
- Професионален проджект мениджмънт, инсталация и настройки

Управление

- Наблюдение на пикове в работата, надеждна поддръжка, водене на склад за консумативи

Оптимизация

- Текущ анализ на наличните устройства, подобрене и оптимизация на разходите



КОНТРАКС АД СЛЕДВА ПРЕДПИСАНИЯТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ - KYOCERA

- ❑ Осигуряване на печата в организацията чрез два основни подхода
 - Стандартен подход
 - Пълно абонаментно обслужване (Price per Copy)

СТАНДАРТЕН ПОДХОД ПРИ ОСИГУРЯВАНЕ НА ПЕЧАТА – ДЕЙНОСТИ ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА

- Избор и закупуване на периферни устройства
 - Система за доставка на консумативи
- Възлагане на следгаранционно сервизно обслужване на специализирана организация /SLA/
 - Система за контрол върху разходите за печат
- Оценка на цялостната ефективност от ползването на печатащи устройства
 - Оптимизация на разходите
- Стратегия за обновяване на основните средства

СТАНДАРТЕН ПОДХОД ПРИ ОСИГУРЯВАНЕ НА ПЕЧАТА – РЕЗУЛТАТИ

- Постоянна инвестиция в нови устройства
- Доставка на консумативи е базирана на дългосрочни справки и се наблюдава презапасавање
- Сервизното обслужване се възлага на продуктово базирани сервиси
- За осигуряване на поддръжката се налага създаване на неприсъщи за организацията структури
- Контролът върху разходите е хаотичен и недостоверен
 - Не може да се направи оценка на цялостната ефективност от ползването на печатащи устройства и дългосрочно планиране на инвестициите

ПЪЛНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ PRICE PER COPY – СПЕЦИФИЧНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Пълното сервизно обслужване е предназначено за осигуряване на всички нужди около печата по метода «Цена за копие»
- Изпълнителят осигурява доставка и поддръжка на печатащите устройства, доставката на консумативи, консумативни и резервни части, профилактика на устройствата
- Заплащане на услугата се извършва на базата на ясна и обоснована цена, срещу ефективно ползване (отпечатана страница)

ПЪЛНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ PRICE PER COPY – ПРАВИЛА ПРИ ТЕХНИЧЕСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

- Анализ и създаване на най-подходящото решение за клиента (customized solution)
- Максимално време на работоспособност за поддържаните системи – (improved uptime)
- Максимална достъпност на системите – (maximized availability)
- Оптимизиране на времето на сервизните интервенции с цел намаляване на периода на неработоспособност – (minimized downtime)
- ➡ Намаляване на броя сервизни интервенции, чрез извършване на превантивно профилактично обслужване (Proactive preventive maintenance)

ПЪЛНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ PRICE PER COPY – ДЕЙНОСТИ ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА

- Създаване на организационна схема за подаване на заявки за консумативи и обслужване или съдействие за създаване на инфраструктура за OnLine мониторинг
- Екип за оперативен мониторинг и контрол върху работата на Изпълнителя
 - Надзорен екип за контрол на цялостната работа на Изпълнителя

ПЪЛНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ PRICE PER COPY – ПОЛЗИ ЗА КЛИЕНТА

- Екипът на клиента само контролира процеса и не извършва преки дейности по поддръжката
- Клиентът има гарантирана услуга – винаги печатащи устройства
 - Изпълнителят се стреми да скъсява престоя предизвикан от повреди или липса на консумативи
- Нулеви инвестиционни разходи – няма нужда от разходи за H/W;
Няма нужда от разходи за S/W
 - Сnižаване на риска от неуспех при внедряването;
 - Бърз старт, минимален цикъл за обучение,
- По-малко проблеми с човешкия ресурс, насочване на усилията на персонала на клиента към присъщи за него дейности

ПЪЛНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ PRICE PER COPY – ПОДХОДЪТ НА КОНТРАКС

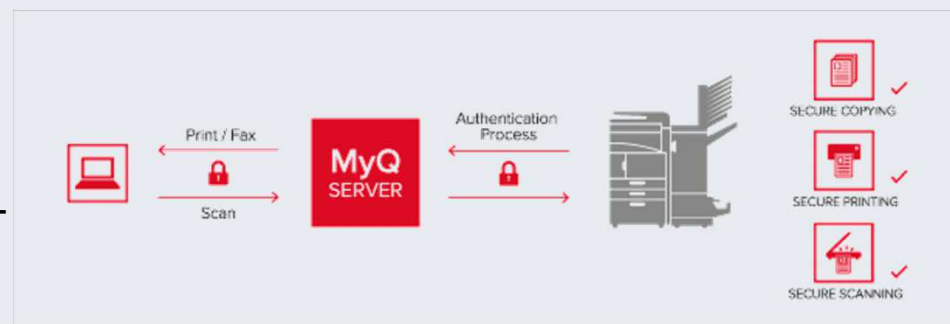
- Обслужване в цялата страна чрез стабилна партньорска мрежа - сервизни центрове;
 - Осигуряване на необходимия технически персонал за всички нива на поддръжка;
 - Наличност на резервни части на склад;
- Поддръжка от страна на производителите на хардуера и софтуера;
- Осигуряване на система за управление на ресурсите и проследяване на всички сервизни случаи.
- Методология за поддръжка и контрол по спазването ѝ.

ПЪЛНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ PRICE PER COPY – ПРЕДИМСТВАТА НА КОНТРАКС

- Контракс има сериозен опит при работата с подобни договори:
 - над 8 години работа по договори PPCopy
 - в момента обслужва повече от 4 500 устройства
- обслужването се извършва в офиси на клиенти на територията на цялата страна
 - Контракс притежава изградена сервизна инфраструктура, предназначена за контрол и координиране на дейностите по обслужването
- Контракс е създал необходимата оперативна схема, която е в състояние да отговори на специфичните изисквания на всеки клиент

MYQ – СОФТУЕР ЗА МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕЧАТА

- MyQ е сървър базирано приложение, което управлява и осигурява вашия документооборот



- Вграденото Print&Follow приложение повишава ефективността на печата: вместо да се пусне документ за печат на определено устройство, потребителят го изпраща на MyQ сървър, който е достъпен от всички устройства в офиса.
- Документът може да бъде отпечатан от всяко свободно устройство. Това помага да се намалят опашките за печат и да се увеличи цялостната сигурност на документите, тъй като устройството не отпечатва документа, докато потребителят не се идентифицира пред устройството и не му разреши отпечатване.

MYQ – СОФТУЕР ЗА МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕЧАТА – ВГРАДЕН ТЕРМИНАЛ ЗА ДИРЕКТЕН ДОСТЪП ОТ ДИСПЛЕЯ НА МАШИНАТА

21 Kyocera устройства от актуалната продуктова гама поддържат MyQ Embedded терминал

A3 BW
A4 BW
A3 color
A4 color

- ✓ Той се инсталира лесно
- ✓ Лесен е за употреба
- ✓ Има професионален дизайн
- ✓ Поддържа Kyocera USB картови четци



MYQ – СОФТУЕР ЗА МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕЧАТА

- ✓ Копиране, сканиране и изпращане на факс - добре структуриран и лесен за употреба интерфейс, както и персонализирани бързи връзки за настройките, използвани най-често.
- ✓ MyQ пази детайлна статистика за разходите за печат, генерирани от потребител или отдел.
- ✓ Потребителят сам достъпва своята лична сметка с удобен веб интерфейс и наблюдава заявките си за печат.



MYQ – СОФТУЕР ЗА МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕЧАТА

- MyQ автоматично препраща заявките за печат, към най-подходящото печатащо устройство, в зависимост от неговата скорост и оперативни разходи.
- Тази функционалност позволява, ако едно печатащо устройство в мрежата спре да работи, заявката за печат автоматично да бъде препратена към друго функциониращо устройство.

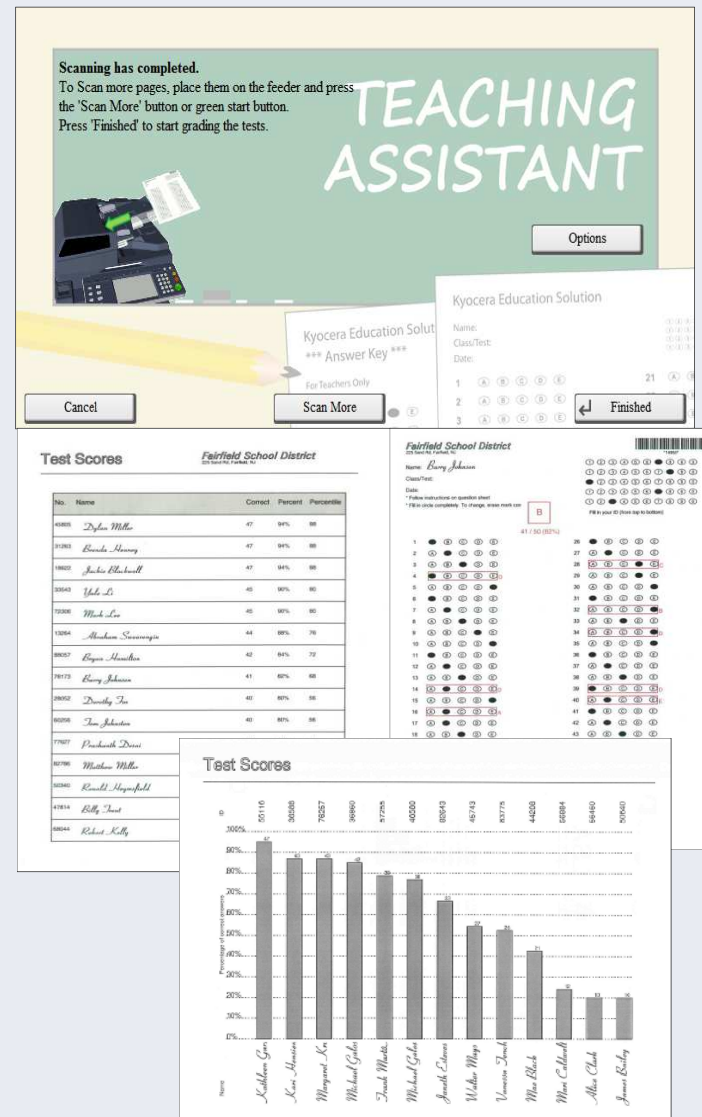


MYQ – СОФТУЕР ЗА МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕЧАТА – НОВОСТИ В MYQ 5.1

- ✓ Киоск за плащане и зареждане на кредити за печат – свързан с MyQ, поддържа всякакви валути, работи като Embedded terminal
- ✓ Персонализация на профили – може да се направи на ниво потребител и на ниво отдел
- ✓ Отдалечена настройка на устройства през MyQ уеб базиран интерфейс
- ✓ Поддръжка на OCR софтуер – файлът се сканира към предварително зададена папка, където се обработва от отделен софтуер – напр. Abby Fine Reader
- ✓ Съвместимост на софтуера с повече от 1800 модела печатащи устройства от различни производители.

Teaching assistant – какво представлява?

- Софтуерно приложение за съставяне и оценка на тестове
- Опростява разпечатването и анализа на тестове с повече от един отговор, чрез използване на готови форми с кръгчета за попълване
- За приложението е нужна само стандартна хартия, за да се отпечатат готови форми, след което веднага могат да се създадат, отпечатат, сканират и оценят тестове с повече отговори
- В допълнение, Teaching Assistant ще изготви аналитични и графични отчети, с опция да ги разпечатате, да ги изпратите по мейл или да ги запазите на USB външна памет



Scanning has completed.
To Scan more pages, place them on the feeder and press the 'Scan More' button or green start button.
Press 'Finished' to start grading the tests.

TEACHING ASSISTANT

Options

Kyocera Education Solution

Name: _____
Class/Test: _____
Date: _____

1 (A) (B) (C) (D) (E) 21 (A) (B) (C) (D) (E)
2 (A) (B) (C) (D) (E)
3 (A) (B) (C) (D) (E)

Cancel Scan More Finished

Test Scores

Fairfield School District

No.	Name	Correct	Percent	Percentile
41001	Dylan Miller	47	94%	99
41002	Benjamin Henry	47	94%	99
41003	Justin Blackwell	47	94%	99
41004	Yoko Li	45	90%	90
41005	Michelle Lee	45	90%	90
41006	Madison Swanson	44	88%	79
41007	Ryan Hamilton	42	84%	71
41008	Emily Johnson	41	82%	68
41009	Dorothy Lee	40	80%	65
41010	Tom Johnson	40	80%	65
41011	Frederick Davis	39	78%	62
41012	Madison Miller	38	76%	59
41013	Ronald Haynesfield	37	74%	56
41014	Billy Ford	36	72%	53
41015	Robert Kelly	35	70%	50

Test Scores

Fairfield School District

Name: **Emily Johnson**
Class/Test: _____
Date: _____

1 (A) (B) (C) (D) (E) 26 (A) (B) (C) (D) (E)
2 (A) (B) (C) (D) (E) 27 (A) (B) (C) (D) (E)
3 (A) (B) (C) (D) (E) 28 (A) (B) (C) (D) (E)
4 (A) (B) (C) (D) (E) 29 (A) (B) (C) (D) (E)
5 (A) (B) (C) (D) (E) 30 (A) (B) (C) (D) (E)
6 (A) (B) (C) (D) (E) 31 (A) (B) (C) (D) (E)
7 (A) (B) (C) (D) (E) 32 (A) (B) (C) (D) (E)
8 (A) (B) (C) (D) (E) 33 (A) (B) (C) (D) (E)
9 (A) (B) (C) (D) (E) 34 (A) (B) (C) (D) (E)
10 (A) (B) (C) (D) (E) 35 (A) (B) (C) (D) (E)
11 (A) (B) (C) (D) (E) 36 (A) (B) (C) (D) (E)
12 (A) (B) (C) (D) (E) 37 (A) (B) (C) (D) (E)
13 (A) (B) (C) (D) (E) 38 (A) (B) (C) (D) (E)
14 (A) (B) (C) (D) (E) 39 (A) (B) (C) (D) (E)
15 (A) (B) (C) (D) (E) 40 (A) (B) (C) (D) (E)
16 (A) (B) (C) (D) (E) 41 (A) (B) (C) (D) (E)
17 (A) (B) (C) (D) (E) 42 (A) (B) (C) (D) (E)
18 (A) (B) (C) (D) (E) 43 (A) (B) (C) (D) (E)

Test Scores

Fairfield School District

Name: _____
Class/Test: _____
Date: _____

1 (A) (B) (C) (D) (E) 26 (A) (B) (C) (D) (E)
2 (A) (B) (C) (D) (E) 27 (A) (B) (C) (D) (E)
3 (A) (B) (C) (D) (E) 28 (A) (B) (C) (D) (E)
4 (A) (B) (C) (D) (E) 29 (A) (B) (C) (D) (E)
5 (A) (B) (C) (D) (E) 30 (A) (B) (C) (D) (E)
6 (A) (B) (C) (D) (E) 31 (A) (B) (C) (D) (E)
7 (A) (B) (C) (D) (E) 32 (A) (B) (C) (D) (E)
8 (A) (B) (C) (D) (E) 33 (A) (B) (C) (D) (E)
9 (A) (B) (C) (D) (E) 34 (A) (B) (C) (D) (E)
10 (A) (B) (C) (D) (E) 35 (A) (B) (C) (D) (E)
11 (A) (B) (C) (D) (E) 36 (A) (B) (C) (D) (E)
12 (A) (B) (C) (D) (E) 37 (A) (B) (C) (D) (E)
13 (A) (B) (C) (D) (E) 38 (A) (B) (C) (D) (E)
14 (A) (B) (C) (D) (E) 39 (A) (B) (C) (D) (E)
15 (A) (B) (C) (D) (E) 40 (A) (B) (C) (D) (E)
16 (A) (B) (C) (D) (E) 41 (A) (B) (C) (D) (E)
17 (A) (B) (C) (D) (E) 42 (A) (B) (C) (D) (E)
18 (A) (B) (C) (D) (E) 43 (A) (B) (C) (D) (E)

Percentage of Correct Answers

0 100% 200% 300% 400% 500%

05110 30508 76257 96960 91720 40200 80543 46742 83775 44208 55884 94460 50540

Name: Katherine Gray, Kara Harrison, Margaret Lee, Michael Gable, Frank Martin, Michael Gable, Sarah Evans, Walter May, Vanessa Ford, Marc Black, Marc Caldwell, Alan Clark, James Bailey

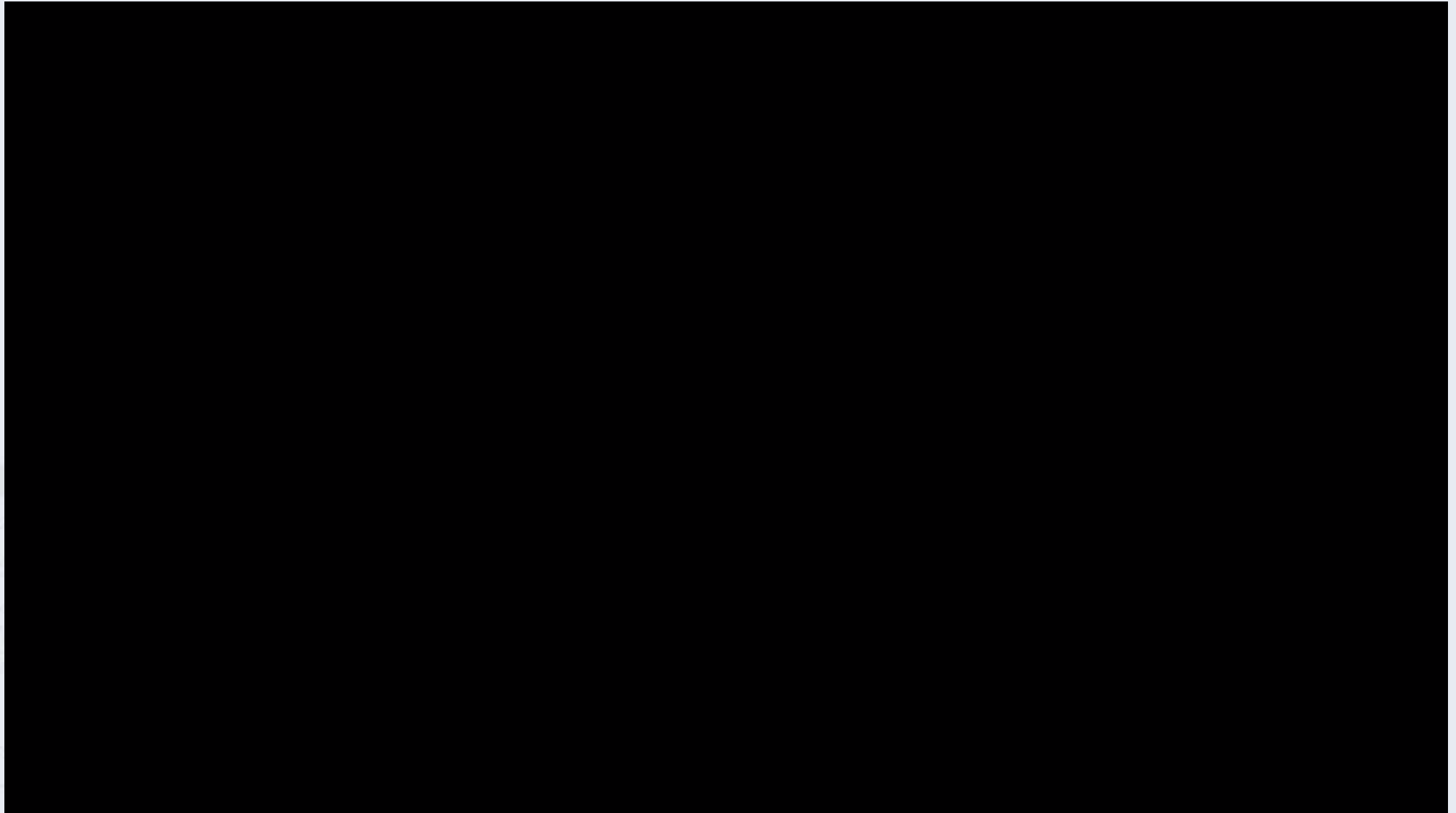
Teaching Assistant 2.0

- ▶ Оптимизира оценяването на тестове
- ▶ Получавате достъп до Teaching Assistant директно на дисплея на Kyocera МФУ и автоматично отпечатвате, сканирате и оценявате тестовете
- ▶ Получавате детайлен отчет за резултатите от теста - автоматично

Completed Bubble
Sheets & Answer Key

Individual Test Results and
Comprehensive Reports





KONTRAX

Благодаря за вниманието

Време за въпроси



Катя Петкова
Търговски мениджър –
„Образование“
Контракс АД
02/9609713

Katia.Petkova@Kontrax.bg

 **KYOCERA**