



КОНТРАХ



КРИСТАЛНАТА РЕШЕТКА КАТО МОДЕЛ В АДМИНИСТРАЦИЯТА

Драгомир Манов, Директор Развойна дейност

КРИСТАЛНА РЕШЕТКА



- Крехка
- Нестабилна
- Непрозрачна



- Здрава
- Устойчива
- Подредена
- Прозрачна

Зависи от това как е създадена и подредена!

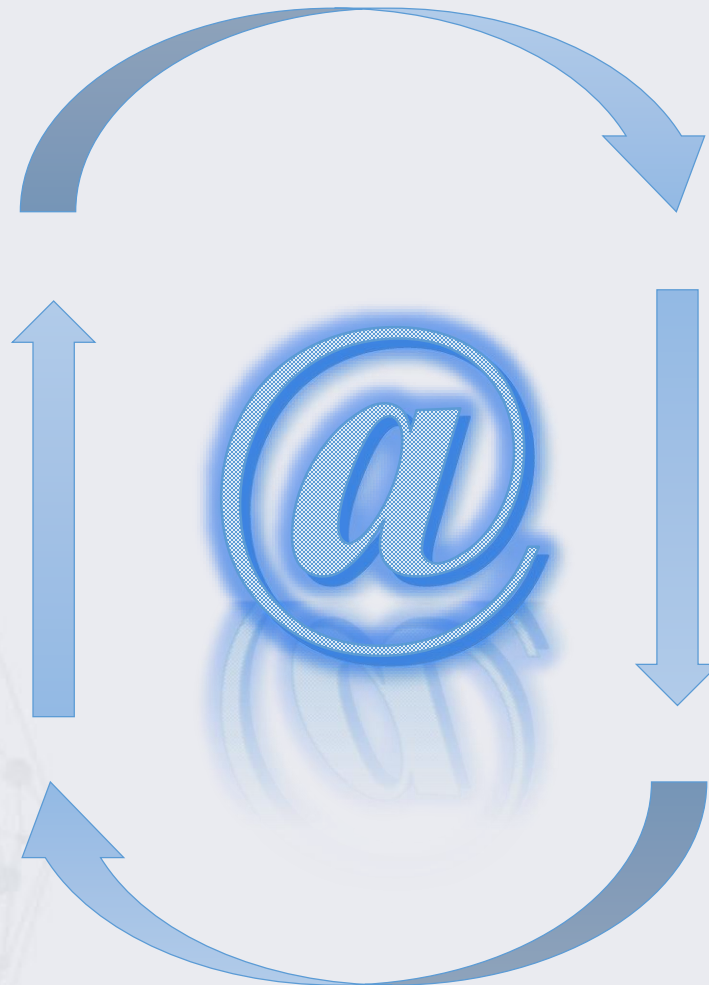
КОНТРАКС



- 22 години успешно присъствие на ИТ пазара в ТОП 10 ИКТ компании
- Водещ системен интегратор
- Сертификации
 - BS EN ISO 9001:2008
 - BS EN ISO 14001:2004
 - BS OHSAS 18001:2007
 - ISO/IEC 20000-1:2011
 - ISO/IEC 27001:2005
 - CompTIA A+

- Над 10 компании в групата
- 28 регионални офиса
- Представителства в Румъния, Македония и Косово

РЕШЕНИЯ ЗА Е-АДМИНИСТРАЦИЯ



ИНФОЦЕНТЪР

- Контактен център за неспешни повиквания
- Приема и обработка сигнали чрез:
 - Телефонно обаждане
 - Интернет сайта на центъра
 - Деловодна система
- Проследява статуса на подадените сигнали
- Предоставя обща информация, нормативна уредба, често задавани въпроси
- Изготвя управленски и оперативни отчети

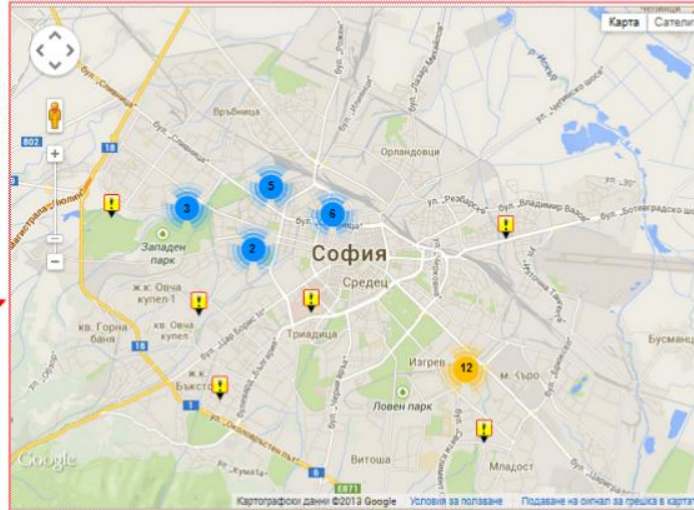
Главно меню

- Начало
- Регистрирай >
- Информация >
- Търсене >
- Чакащи сигнали
- Помощ >
- Контакти

Меню за управление на потребителя

Контактен център. Контактен център

Карта на подадените сигнали



Как да подадем сигнал

На телефон
📞 0700
или през web
Сигнал
Запитване

Как да подадем сигнал

Проследи сигнал

№ на сигнал

Търси

Проследи подаден сигнал

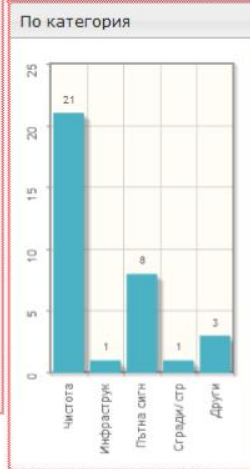
Сигнали за последния месец

Подадени 34
Разрешени 914

Сигнали за последния месец

Последни подадени сигнали

Дата/Час	Проблем	Кратко описание	Приблизителен адрес	Статус
07.11.2013 17:19	Сгради/строежи 74. Сигнали за изоставени и/или самосрутуващи се сгради, към които има или не достъп на външни лица	паднала мазилка	р-н Младост ж.к. ж.к. Младост 2 кв. младост булевард „Андрей Ляпчев“ № 51 бл. 261 вх. 8 ет. 8 ап. 8	Новоприет
07.11.2013 14:11	Пътна сигнализация 47. Сигнали/Искания за организиране на специален режим на движение на МПС, в района на училища и детски градини	запушена шахта	р-н Подуене ж.к. младост кв. кв. Васил Левски булевард „Ботевградско шосе“ № 1 бл. 2 вх. 33 ет. 4 ап. 4	Новоприет
24.10.2013 15:16	Чистота 5. Сигнали за поставяне на улични кошчета	сдф	р-н Илинден булевард „Сливница“	Затворен
24.10.2013 15:04	Чистота 5. Сигнали за поставяне на улични кошчета	sdf	р-н Връбница ж.к. ж.к. Надежда 3 улица „222-ра“ № 12	В процес на обработка
24.10.2013 14:54	Чистота 5. Сигнали за поставяне на улични кошчета	дфг	р-н Триадница улица „Хан Пресиян“	В процес на обработка



Статистика по категории

Информация за контактния център



CODOS – Collaboration of documents

- Нова, модерна и в крак с времето
- Не е претоварена с ненужни функции
- Създадена с мисълта за интеграция
- Модерна уеб платформа – MS SharePoint 2010, 2013
- Автоматизира работните процеси
- Контролира решенията и задачите
- Групира свързани документи
- Проследява кореспонденцията с даден контрагент

Документи - Нов елемент

Редактиране

Запиши
 Отказ
 Постави
 Изрежи
 Копирай
 Правопис
 Нов субект

Фиксирай
 Клипборд
 Правопис
 Субекти

Относно *

Канал на постъпване

Дата на получаване 13.1.2013 г.

Класификация Ограничен достъп

Описание

Щракнете за помощ как се добавя основно HTML форматиране.

Стар номер

Дата на стар номер

Тип входящ документ

Техен изходящ номер

Дата на изходящ номер

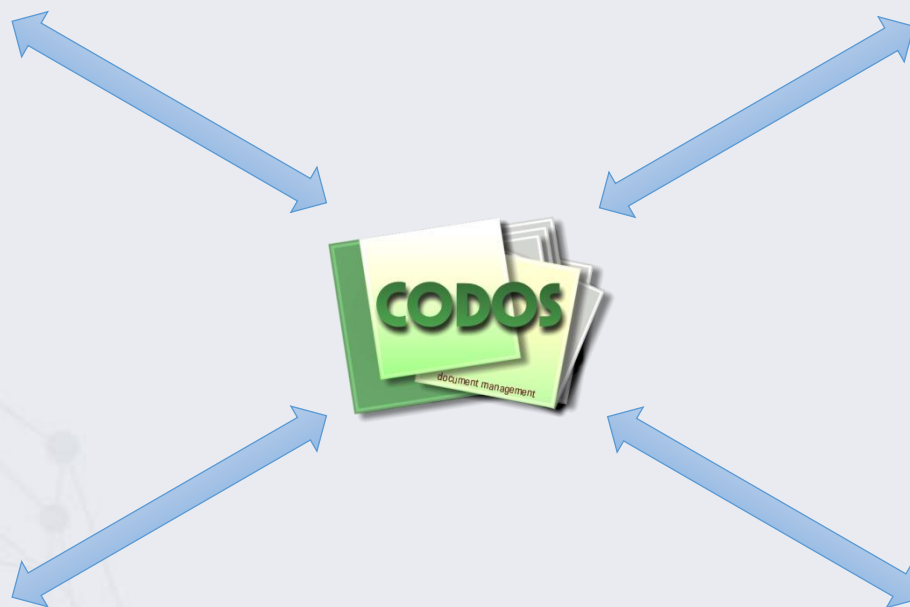
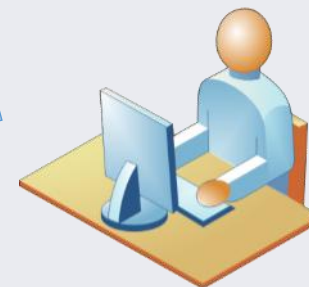
Кореспондент

Преписка

Раздел официален

Запиши Отказ

CODOS – интеграция



КОНТРОЛ НА РЕШЕНИЯ

Действия за сайта ▾
Dragomir Manov ▾

Инструменти за списъци
Поглед
Елементи
Списък

Codos ▸ Задачи ▸ Задачи от мен ▾

Задачи, свързани с документооборота

Начало
Субекти
Документи
Преписки
Задачи
Търсене в този сайт...
?

	<input type="checkbox"/>	Тип съдържание	Заглавие	Крайна дата	Статус	Документ	Създадено	Създадено
Библиотеки		Задача към резолюция	Подгответе отговор	4.1.2013 г.	В ход на изпълнение	Демонстрационен документ 1	7.12.2012 г. 17:27	7.12.2012 г. 17:27
Документи от ел. поща		Задача към резолюция	Подгответе отговор	4.1.2013 г.	Нестартирано	Демонстрационен документ 1	7.12.2012 г. 17:27	7.12.2012 г. 17:27
Списъци		Задача към резолюция	Втори абзац! НОВ!	18.1.2013 г.	В ход на изпълнение	Демонстрация на документооборота	13.1.2013 г. 09:37	13.1.2013 г. 09:37
Задачи		Задача към резолюция	Втори абзац! НОВ!	18.1.2013 г.	Нестартирано	Демонстрация на документооборота	13.1.2013 г. 09:37	13.1.2013 г. 09:37
Субекти								
Документи								
Преписки								
+ Добавяне на нов елемент								

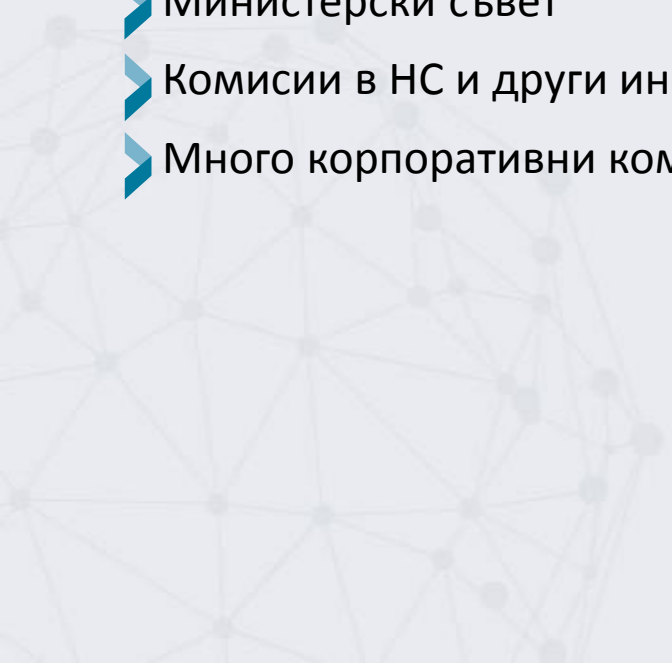
Кошче
Цялото съдържание на сайта

ДОВЕРИХА НИ СЕ

- Централно Координационно Звено към Администрация на Министерски съвет
- Българска агенция за инвестиции
- Комисия за защита на личните данни
- ПОАД "ЦКБ-Сила"



СПЕЦИАЛИЗИРАНА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА АДМИНИСТРАЦИИ И ТЕХНИТЕ ЗАСЕДАНИЯ

- Държавни комисии
 - Общински съвети
 - Министерски съвет
 - Комисии в НС и други институции
 - Много корпоративни компании
- 
- A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of a network of light blue lines connecting various sized grey circular nodes, resembling a molecular or data network structure.

СИСТЕМАТА

- Класифицира и съхранява всички документи
- Автоматично следи и обновява информацията за всяка преписка
- Управява потока от информация между комисиите, секретариата и външни организации
- Позволява търсене по номер и по ключова дума
- Генерира дневен ред и покана за сесия
- Стриктно следи за спазването на Правилника – заявки за изказване, тяхната подредба и времето за изказване
- Управява процеса на гласуване и визуализира резултатите
- Минимизира субективните фактори и грешки
- Автоматизира изготвянето на протокола от заседанието
- Възможност за автоматично публикуване на информация в интернет сайта на организацията

ПРЕДИ...	СЛЕД...
Повече от седмица за подготовка на заседание	1-2 дни за подготовката на заседание
Разпечатване на огромни количества хартия	Всички материали са в електронен вид
Ръчно отразяване на предложения за промени	Всички промени се отразяват автоматично
Ръчно гласуване и броене – 5 мин. на точка	Електронно гласуване – ½ мин. на точка
Невъзможност да се проследи пълното спазване на правилника	Системата следи за спазването на правилника
Повече от седмица за изготвяне на протокол от заседанията	Автоматично генериране на протокол в рамките на секунди

УСПЕШНИ ВНЕДРЯВАНИЯ

- Комисия за защита на личните данни
- Общински съвети





ЕЛЕКТРОННА АРХИВИРАЩА СИСТЕМА ARCHY



Цифровизация на архива

- Трансформиране на хартиения архив в цифров
- Периодично обновяване на цифровия архив с новите хартиени документи
- Създаване на шаблони на документи
- Индексиране на документите
- Обогатено търсене и преглед
- Без инвестиции в сканираща и друга техника
- Заплаща се само реално свършената работа
- Възможност за интеграция с други системи

КЛИЕНТИ


➤ ПОК Доверие	–	6 милиона страници
➤ Ти Би Ай Кредит	–	5 милиона страници
➤ МКБ Юнионбанк	–	2,5 милиона страници
➤ ПОК Съгласие	–	2 милиона страници
➤ ПОК ДСК Родина	–	2 милиона страници
➤ Про Кредит Банк	–	1,5 милиона страници
➤ ПОК ЦКБ-Сила	–	1,5 милиона страници
➤ Общинска Банка	–	1 милион страници

КОНТАКТИ

т.: +359 2 960 977

sales@kontrax.bg

kontrax.bg

 KontraxJSC

 Kontrax

KONTRAX

Кристалния човек



*„... Той се казвал Джакомо, но хората го наричали **Кристалния Джакомо** и всички го обичали заради неговата честност и край него всички ставали по-добри...“*

Джани Родари